

Sección 1 – Introducción

1-1 Propósito2

1-2 Mapas del Territorio3

1-3 Números Telefónicos de la Compañía y Aplicaciones Web5

1-4 Requisitos Generales para Medición Eléctrica 9

MANUAL DE SERVICIO DE WPSC		
Revisado 12/2024	Sección 1 INTRODUCCIÓN	Página 2 de 11

1-1 Propósito

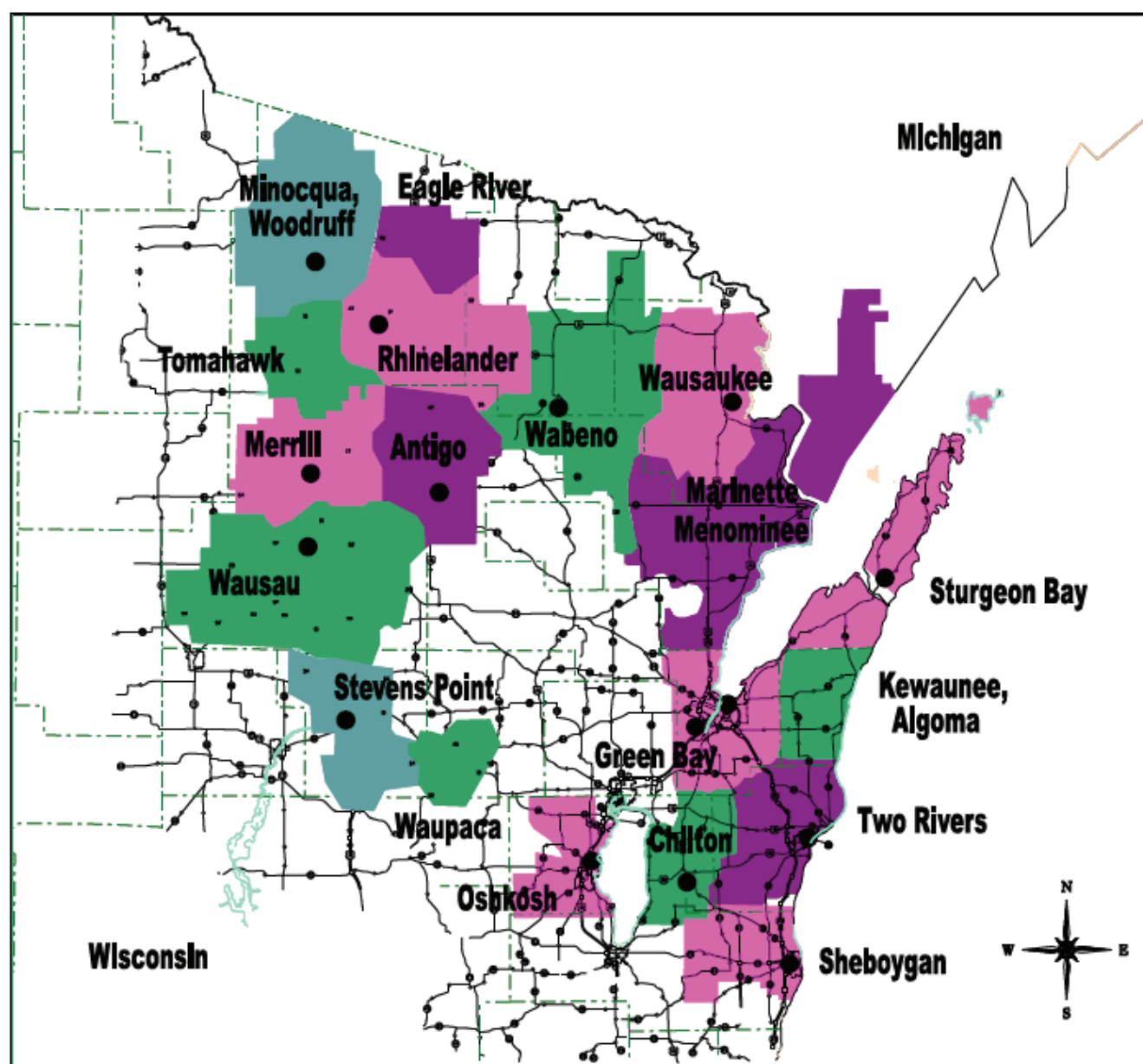
Este Manual de Servicio de Gas y Electricidad es publicado por Wisconsin Public Service (WPS por su nombre en inglés), en adelante referida como "la Compañía", para la conveniencia de los clientes de la Compañía, así como de sus arquitectos y contratistas. La información contenida en este manual es adicional a los diversos códigos eléctricos municipales, los Códigos Administrativos de Wisconsin y Michigan, y cualquier otra regulación que pueda aplicar. La Compañía se reserva el derecho de hacer revisiones a estas reglas cuando los avances tecnológicos, los requisitos legales u otras circunstancias lo hagan aconsejable. Estas reglas están diseñadas para instalaciones estándar de equipos. Cuando, debido a limitaciones físicas del lugar, sea impráctico seguirlas, se deberá consultar con la Compañía sobre las modificaciones permitidas. La información aquí contenida no cubre en detalle los requisitos de las tarifas de la Compañía, las reglas de extensión o las reglas generales; se debe consultar con la Compañía para obtener información específica sobre estos temas.

La Compañía podrá negarse a brindar o suspender el servicio si un cliente no cumple con estas reglas; sin embargo, el cliente será notificado primero y se le dará una oportunidad razonable para cumplir. El servicio podrá suspenderse sin previo aviso si existe una condición peligrosa en las instalaciones del cliente.

1-2 Mapas del Territorio

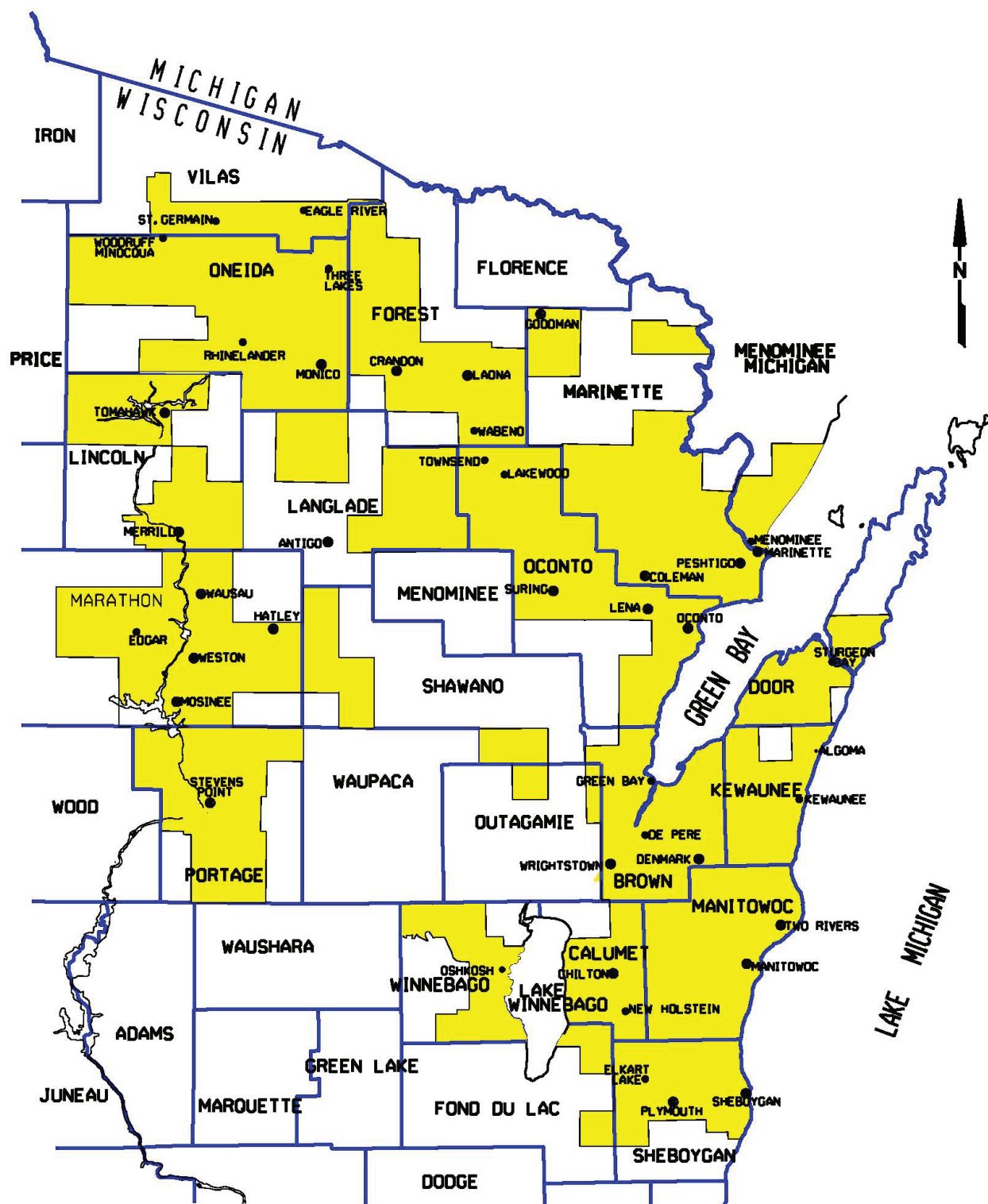


Sitios de Oficinas y Territorios de
Wisconsin Public Service



● Ubicación de las oficinas

1-2 Mapas del Territorio (continuación)



LEGEND

Territorio de servicio de gas de WPSC

1-3 Números Telefónicos de la Compañía y Aplicaciones Web

Información para Excavar

Llame Antes de Excavar

Centros de Llamadas 811



WISCONSIN DIGGERS HOTLINE **(Línea Directa)**

1. Número de teléfono: 811 o 1-800-242-8511
2. Horario de atención: 24 horas al día.
3. La ley de Wisconsin requiere un aviso mínimo de tres días hábiles antes de realizar cualquier excavación que no sea de emergencia..
4. Se aceptan llamadas para emergencias, planear una excavación, información sobre planificación, citas e información general.
5. Sitio web: <http://www.diggershotline.com/>



MICHIGAN MISS DIG **(Línea Directa)**

1. Número de teléfono: 811 or 1-800-482-7171
2. Horario de atención: 24 horas al día.
3. La ley en Michigan requiere un aviso mínimo de tres días hábiles antes de cualquier excavación: trabajo cerca de líneas eléctricas aéreas, construcción de túneles, perforación, descarga de explosivos o demolición (excepto en emergencias), y no más de 21 días antes del inicio del trabajo.
4. Se aceptan llamadas para emergencias, planear una excavación, información sobre planificación, citas e información general.
5. Nota, ver normas 460.701 a 460.718.
6. Sitio web: <http://www.missdig.net/>

1-3 Números Telefónicos de la Compañía y Aplicaciones Web ((continuación))

Wisconsin Public Service

WPS (WI & Menominee, MI)

Sitio web: <http://www.wisconsinpublicservice.com/>

Servicio al Cliente Residencial - General

	<u>WPS</u>
Teléfono	800-450-7260
Fax	800-722-1898
Correo electrónico	customerservice@wisconsinpublicservice.com

Servicio al Cliente para Nuevas Conexiones Residenciales y Comerciales o Mejoras

	<u>WPS</u>
Teléfono	800-242-9772
Fax	866-430-6021
Correo electrónico	newserviceinstallation@wisconsinpublicservice.com

Nota: Al llamar para solicitar un servicio eléctrico o de gas, se requerirá la siguiente información:

- Dirección del edificio
- Información de contacto del cliente / contratista
- Número del poste más cercano, intersección o dirección del vecino más cercano
- Un croquis del sitio y un formulario de exención de responsabilidad deberán enviarse prontamente a la Compañía antes de que se pueda procesar la solicitud.

Para acceder a los formularios necesarios para solicitar un servicio eléctrico o de gas, visita nuestro sitio web y haz clic en "Start or Stop Service".

Nota: Además de los requisitos anteriores, los clientes comerciales deberán proporcionar una versión final del plano del sitio del edificio y la información de carga eléctrica / de gas.

Servicio de Emergencia (24 Horas))

	<u>WPS</u>
Electricidad	800-450-7240
Gas	800-450-7280

<u>Miss Dig (en Michigan)</u>	811 or 800-482-7171
<u>Digger's Hotline (en Wisconsin)</u>	811 or 800-242-8511

Dirección Postal:
 Wisconsin Public Service
 700 N. Adams St.
 P.O. Box 19001
 Green Bay, WI 54307-9001

1-3 Números Telefónicos de la Compañía y Aplicaciones Web (continuación)

Oficinas de Distrito de Wisconsin Public Service

Dirección Postal	Ubicación
Antigo	140 State Highway 64 Antigo, WI 54409
Chilton 227 Calumet Street Chilton, WI 53014	227 Calumet Street Chilton, WI 53014
Green Bay P O Box 19001 Green Bay, WI 54307-9001	2850 S. Ashland Avenue Green Bay, WI 54304
Merrill 3200 E. Main Street Merrill, WI 54452	3200 E. Main Merrill, WI 54452
Minocqua 9427 Highway J Minocqua, WI 54548	9427 Highway J Minocqua, WI 54548
Oshkosh 3300 N. Main Street Oshkosh, WI 54902-0420	3300 N. Main Street Oshkosh, WI 54902
Rhinelanders P O Box 160 Rhinelanders, WI 54501	2027 Navajo St. Rhinelanders, WI 54501

1-3 Números Telefónicos de la Compañía y Aplicaciones Web (continuación)

Oficinas de Distrito de Wisconsin Public Service

Dirección Postal

Ubicación

Sheboygan
933 S. Wildwood Avenue
Sheboygan, WI 53082-0329

933 S. Wildwood Avenue
Sheboygan, WI 53081

Stevens Point
P O Box 637
Plover, WI 54467-0637

2001 Plover Road
Plover, WI 54467

Sturgeon Bay
P O Box 129
Sturgeon Bay, WI 54235

44 N. Fourteenth St.
Sturgeon Bay, WI 54235

Two Rivers
P O Box 236
Two Rivers, WI 54241

800 Columbus Street
Two Rivers, WI 54241

Wabeno
P O Box 370
Wabeno, WI 54566

1505 State Highway 32
Wabeno, WI 54566

Wausau
P O Box 1166
Wausau, WI 54402-1166

1700 Sherman Street
Wausau, WI 54401

Coleman

134 MacArther Drive
Coleman, WI 54112

1-4 Requisitos Generales de Medición Eléctrica

Monofásico 120/240 Voltios

Caja de medidor de 200 amperios

Caja de medidor de 200 amperios listada por laboratorio acreditado, sin anillo, con puente de derivación, sellable y sin cubierta sobre el medidor. Se requieren pedestales de 200 amperios para todas las instalaciones subterráneas. Consulta las subsecciones 2-2 y 2-3 para obtener una lista de posibles números de catálogo de fabricantes aceptables para instalaciones subterráneas. No existe una lista de números de catálogo aceptables para instalaciones aéreas. Las cajas de medidor para servicio aéreo deben tener una capacidad mínima de 100 amperios.

Caja de medidor de 400 amperios, clase 320

Clasificada para 320 amperios continuos, 400 amperios intermitentes. Listada por UL, sin anillo, con puente de derivación, sellable y sin cubierta sobre el medidor. Se requieren pedestales para todas las instalaciones subterráneas de un solo medidor. Consulta la subsección 3-2 para obtener una lista de números de catálogo aceptables de fabricantes. No existe una lista para instalaciones aéreas.

Medición con transformador de corriente de 400, 600 u 800 amperios

Esto implica el uso de una caja de medidor con transformador en el exterior del edificio para servicios subterráneos (ver subsecciones 3-3 y 3-4). Consulta la subsección 5-8 del Manual de Servicio de WPS para instalaciones aéreas

Monofásico 120/208 Voltios

Caja de medidor de 200 amperios

Debe agregarse una quinta terminal en la posición de las 9 en punto (ver subsección 5-4 del Manual de Servicio de WPS). Medidor listado por UL, sin anillo, con puente de derivación, sellable y sin cubierta sobre el medidor. Se requieren pedestales de 200 amperios para todas las instalaciones subterráneas. Ver subsecciones 2-2 y 2-3 para los números de catálogo aceptables. No hay lista para instalaciones aéreas. Las bases aéreas deben estar calificadas para al menos 100 amperios..

Trifásico 120/208 Voltios

Caja de medidor de 200 amperios

Caja de 7 terminales, listada por UL, sin anillo, con puente de derivación, clasificada para 200 amperios, sellable y sin cubierta sobre el medidor. Se requieren pedestales para todas las instalaciones subterráneas. Consulta la subsección 2-7 para obtener los números de catálogo aceptables.

Medición con transformador de corriente de 400 amperios hasta 3000 amperios

Opciones para servicios subterráneos incluyen una caja de medidor con transformador en el exterior del edificio (ver subsecciones 3-3 y 3-4) o transformadores de corriente dentro de un transformador tipo pedestal (ver subsección 3-6). Consulta la subsección 5-8 del Manual de Servicio de WPS para instalaciones aéreas.

Trifásico 277/480 Voltios

Caja de medidor de 200 amperios

Caja de 7 terminales, listada por UL, sin anillo, con puente de derivación, clasificada para 200 amperios, sellable y sin cubierta sobre el medidor. Se requieren pedestales para todas las instalaciones subterráneas. Consulta la subsección 2-7 para obtener los números de catálogo aceptables.

Medición con transformador de corriente de 400 amperios hasta 3000 amperios

Opciones para servicios subterráneos incluyen una caja con transformador en el exterior del edificio (ver subsecciones 3-3 y 3-4), o transformadores de corriente dentro de un transformador tipo pedestal (ver subsección 3-6). Consulta la subsección 5-8 del Manual de Servicio de WPS para instalaciones aéreas. Nota, el medidor atornillado tipo K-7 ya no es aceptable para instalaciones de 120/208V ni 277/480V.

Medidores Múltiples

1. Ver la subsección 3-10 para instalaciones pequeñas y la subsección 5-5 para instalaciones grandes.
2. No hay lista de números de catálogo aprobados. Se aplican los mismos requisitos básicos que para instalaciones de medidor único. Consulta los requisitos de espacio libre para terminaciones de cable de la compañía en la subsección 3-5.
3. Se requieren pedestales para instalaciones residenciales bifamiliares monofásicas. Nota, solo se puede instalar un servicio eléctrico a una vivienda bifamiliar.
4. No se permite la conexión a tierra de instalaciones de comunicación en ningún equipo de medición
5. La caja de medidor con transformador de medición y compartimentos de terminación deben instalarse en el exterior, fijados de forma segura a un edificio, estructura o cimiento.

MANUAL DE SERVICIO DE WPSC		
Revisado 12/2024	Sección 1 INTRODUCCIÓN	Página 10 de 11

1-4 Requisitos Generales de Medición Eléctrica (continuación)

Conexión a Tierra

1. El conductor del electrodo de puesta a tierra no debe pasar a través de pedestales de medidor, caja de medidor con transformador o compartimentos de terminación, a menos que se proporcione un conducto separado. No se debe instalar el conducto dentro del equipo de servicio. El conductor del electrodo de puesta a tierra puede terminar en la barra neutra del compartimento de terminación para instalaciones con múltiples medidores, siempre que no interfiera con la instalación de los conductores de la acometida o con un pedestal de medidor que esté equipado con un interruptor principal y listado como equipo de servicio
2. Las varillas de puesta a tierra y los conductores del electrodo de puesta a tierra no deben ubicarse frente a pedestales de medidor, conductos, ni en la ventana del pedestal.

1-4 Requisitos Generales de Medición Eléctrica (continuación)

Nombres de las Partes para el Servicio Aéreo

Proporcionado e instalado por el cliente:

- A. Conductores de entrada del servicio
- B. Cabezal de servicio
- C. Mástil de servicio
- D. Equipo de medición listado por la compañía
- E. Equipo de servicio

Proporcionado e instalado por la compañía:

- F. Conductores de acometida
- G. Medidor de kilovatios-hora
- H. Conectores

